



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโรงเขี้

**เรื่อง การเพิ่มกระบวนการบริการเพื่อการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน
ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโรงเขี้ เรื่อง ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ โดยมีกระบวนการบริการประชาชนที่ประกาศระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๗ กระบวนการ นั้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงกำหนดกระบวนการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงเขี้ เพิ่มเติมอีก ๑ กระบวนการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| กระบวนการ | ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (ปรับปรุงใหม่) | ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (เดิม) |
|--|--|---|
| ๑. กระบวนการขั้นตอนการสนับสนุนน้ำอุบลโภค บริโภค | ทันที | ๑ ชั่วโมง |
| ๒. กระบวนการขั้นตอนการซ่อมแซมเครื่อง械 | ทันที | ๑ วัน |
| ๓. กระบวนการขั้นตอนรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ๗ วัน | ๑๕ วัน |
| ๔. กระบวนการขั้นตอนการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๐ นาที/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ๕. กระบวนการขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๕ นาที/ราย | ๑๐ นาที/ราย |
| ๖. กระบวนการขั้นตอนการจัดเก็บภาษีป้าย | ๑๐ นาที/ราย | ๑๕ นาที/ราย |
| ๗. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงอาคารรื้ออาคาร/ถอนอาคาร | ๔ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) | ๑๐ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) |
| ๘. กระบวนการขั้นตอนการออกหนังสือรับรองขออนุญาตบ้านเลขที่ซึ่คราวและตรวจสอบอาคาร | ๒ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) | ๕ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) |

| กระบวนการ | ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (ปรับปรุงใหม่) | ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (เดิม) |
|---|--|--|
| ๙. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตรวจสอบเอกสารพื้นที่ ก่อสร้าง - ขั้นตอนการพิจารณาออก ใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง | ๑๕ วัน/ราย ๒ วัน/ราย ๓ วัน/ราย ๕ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) | ๔๕ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) |
| ๑๐. กระบวนการขั้นตอนการออก หนังสือรับรองอาคารตรวจสอบ อาคารเดิม และสอบแนวเขตที่ดิน | ๒ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) | ๗ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) |
| ๑๑. กระบวนการขั้นตอนงาน พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง ๒๕๔๗ | ๓ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) | ๗ วัน/ราย (กรณีเอกสารครบและถูกต้อง) |
| ๑๒. กระบวนการขั้นตอนงาน ตรวจสอบอัคคีภัย วัตภัย/อุทกภัย | ๓ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) | ๗ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) |
| ๑๓. กระบวนการขั้นตอนการรับ เรื่องร้องเรียนแก้ไขตรวจสอบ ปัญหาของงานด้านโยธาและ ซ่อมแซม | ๕ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) | ๑๐ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) |
| ๑๔. กระบวนการขั้นตอนการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูป 用 | ๕ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) (กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจพบ) | ๑๐ วัน/ราย (กรณีมีเอกสารร้องทุกข์) (กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจพบ) |
| ๑๕. กระบวนการขั้นตอนการรับ สมัครเด็กเข้าเรียน | ๑๕ นาที/ราย | ๓๐ นาที/ราย |
| ๑๖. กระบวนการบริการ จดทะเบียนพาณิชย์ | ๒๐ นาที/ราย | ๓๐ นาที/ราย |
| ๑๗. กระบวนการบริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ นอกสถานที่ | ๓ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๑๘. กระบวนการขอข้อมูลข่าวสาร | ๑๕ นาที/ราย | ๒๐ นาที/ราย |

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๕๘

(นายไพบูลย์ สีรุจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลໂຮງເຂົ້າ