

แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้  
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

## หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

## เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส )

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบวัด IIT                                 | แบบวัด EIT (๑)                       | แบบวัด EIT (๒)                       | แบบวัด OIT                                |
|--------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน       | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | -  | -                                    | -                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด       | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบวัด        | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด         | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด        |
| น้ำหนักแบบวัด      | ร้อยละ ๓๐                                  | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๔๐                                 |
| <b>คะแนนรวม</b>    | <b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b> |                                      |                                      |   |

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง  
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | เงื่อนไข  | ระดับ               |
|---------------|---|---------------------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป           | ผ่านดีเยี่ยม        |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป           | ผ่านดี              |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน | ผ่าน                |
| ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุง        |
| ๐ - ๖๙.๙๙     | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุงโดยด่วน |

### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้  
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๗.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

องค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

| ตัวชี้วัด | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน  | ผลการประเมิน |
|-----------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------|
| ๑         | IIT                  | การปฏิบัติหน้าที่           | ๙๘.๙๖  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒         | IIT                  | การใช้งบประมาณ              | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓         | IIT                  | การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔         | IIT                  | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๘.๙๖  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕         | IIT                  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖         | EIT                  | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๘.๖๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗         | EIT                  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๘.๐๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘         | EIT                  | การปรับปรุงการทำงาน         | ๙๘.๑๖  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙         | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล            | ๙๒.๕๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐        | OIT                  | การป้องกันการทุจริต         | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๘๘ เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อราชการ จึงควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

## ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานไว้

## ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานมีการใช้อำนาจอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานไว้

## ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๘๘ เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอน จึงควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

## ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาการทุจริต การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สามารถป้องกันปัญหาการทุจริตได้ จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานไว้

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๐ แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน จึงควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๘.๐๐ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น จึงควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๑๖ พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ จึงควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๕๐ พบว่า หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ เรื่อง แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานไม่มีการระบุตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ และหัวข้อการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง เรื่อง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีระบุข้อมูลไม่ครบถ้วน เนื่องจากบุคลากรที่จัดทำข้อมูลเพื่อลงระบบอาจยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน จึงควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปีเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตามหลักเกณฑ์

## ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานไว้

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นาไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้ ให้ดีขึ้น ดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA   | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ              |
|---|---|---|--------------------------------|---------------------------|
| ๑.กิจกรรมการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ | ข้อ i๒ มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางราย มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ | ๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด<br>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก<br>๔. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น | ไตรมาสที่ ๑ - ๒                | สำนักปลัด,กองคลัง,กองช่าง |

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA   | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                  |
|--|---|--|--------------------------------|-------------------------------|
| การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้<br>เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง | ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอ<br>ยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่<br>ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ | <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้<br/>ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการ<br/>ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน<br/>ด้านต่าง ๆ</li> <li>๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของ<br/>ราชการอย่างถูกต้อง</li> <li>๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของ<br/>หน่วยงานเป็นระยะ</li> <li>๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ<br/>ดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและ<br/>ให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> </ol> | ไตรมาส ๑-๒                     | สำนักปลัด,กอง<br>คลัง,กองช่าง |

## ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                       |
|--|--|--|--------------------------------|------------------------------------|
| <p>กิจกรรมการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> | <p>ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน</p> | <p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก</p> <p>๔. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> | <p>ไตรมาสที่ ๑ - ๒</p>         | <p>สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง</p> |

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA   | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                       |
|--|---|--|--------------------------------|------------------------------------|
| <p>สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p> | <p>ข้อ E๔ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p>ข้อ E๕ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>ข้อ E๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p> | <p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Messenger Live Chat และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> | <p>ไตรมาส ๑</p>                | <p>สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง</p> |

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม                            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ                       |
|--|--|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| <p>มาตรการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p> | <p>ข้อ E๗ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร</p> <p>ข้อ E๘ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร</p> <p>ข้อ E๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ</p> | <p>๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนา การร่วมเป็นคณะกรรมการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การร่วมเป็นคณะกรรมการ ภาควิ ๔ ฝ่าย พิจารณาให้ความเห็นชอบคัดเลือกหนังสือเสริมประสบการณ์สำหรับเด็กเล็ก เป็นต้น รวมถึงเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>๒. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> <p>ไตรมาส ๑</p> | <p>สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง</p> |

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์<br>การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ         |
|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|----------------------|
| มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล | <p>ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา<br/>หน่วยงาน ไม่มีการระบุตัวชี้วัด<br/>ยุทธศาสตร์</p> <p>ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง<br/>หรือจัดหาพัสดุประจำปี ระบุข้อมูลไม่<br/>ครบถ้วน</p> <p>เนื่องจากบุคลากรที่จัดทำข้อมูลเพื่อลง<br/>ระบบอาจไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การ<br/>ประเมิน</p> | <p>๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๒. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน</p> <p>๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล<br/>ก่อนนำเข้าระบบ ITAS</p> | ไตรมาส ๑-๒                     | สำนักปลัด<br>กองคลัง |